



Opérateur-trice en informatique CFC

Description	2
Système suisse de formation	4
Dispositif de formation	5
Lieux de formation	6
Conditions d'admission	7
Programme - voie CFC	8



DESCRIPTION

L'opérateur-trice en informatique CFC installe et configure le matériel, les applications et les logiciels composant l'infrastructure informatique d'une entreprise ou d'une organisation.

Il/elle les connecte au réseau, en assure la maintenance et intervient en cas de panne ou de problème de fonctionnement. Il/elle assiste également les utilisateurs et conseille la clientèle lors de l'achat d'un équipement informatique.

Il/elle est souvent en contact avec les collaborateurs d'une entreprise, des utilisateurs ou des clients, dont il/elle s'occupe de façon autonome ou en collaboration avec d'autres professionnels. Ses horaires de travail sont réguliers.

Environnement de travail

L'opérateur-trice en informatique travaille autant seul-e qu'en équipe.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Mise en réseau

- Connecter au réseau des appareils et des périphériques (ordinateurs de bureau ou portables, imprimantes, appareils multifonctionnels, etc.) ainsi que des services comme le Cloud à l'aide des composants réseau (routeurs, points d'accès sans fil, etc.);
- Résoudre les pannes ou transmettre les problèmes à un spécialiste;
- Protéger les appareils contre les menaces usuelles (virus, logiciels malveillants, etc.) à l'aide d'outils de sécurité (pare-feu, antivirus);

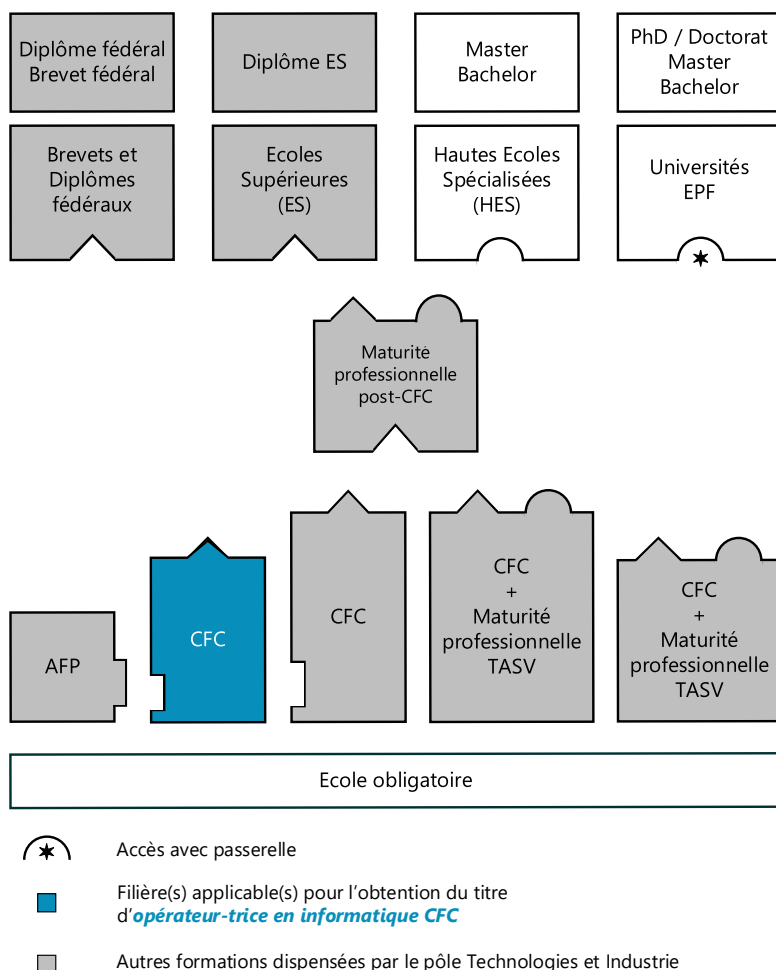
Installation et mise en service

- Mettre en place et configurer des appareils (ordinateurs, imprimantes, tablettes, etc.) ainsi que des systèmes d'exploitation;
- Installer, paramétrer et mettre à jour des applications;
- Modifier les caractéristiques techniques matérielles, logicielles ou réseau (augmenter la mémoire, ajouter une carte réseau, etc.);
- Appliquer et adapter des programmes d'automatisation;
- Participer à des projets touchant l'infrastructure des technologies de l'information et de la communication d'une entreprise (par exemple lors du déménagement d'un département à l'interne);

Assistance aux utilisateurs

- Former et soutenir les utilisateurs dans la mise en œuvre des outils informatiques et des applications;
- Elaborer des modes d'emploi et des listes de contrôle;
- Identifier les besoins des clients et les conseiller lors de l'acquisition d'équipements informatiques;
- Fournir un support aux utilisateurs en cas de problèmes (helpdesk).

Le système suisse de formation propose de nombreuses possibilités de parcours et de carrière. Le schéma ci-dessous en présente les principales voies.





DISPOSITIF DE FORMATION

La formation d'**opérateur-trice en informatique CFC** se dispense exclusivement en entreprise.

La voie CFC en entreprise (duale)

Cette voie de formation mène à l'obtention d'un Certificat Fédéral de Capacité (CFC) en 3 ans. Les cours professionnels se déroulent à l'école,

la formation pratique a lieu en entreprise. Un contrat d'apprentissage est signé entre l'entreprise et l'apprenti-e.



TITRE OBTENU

La formation d'**opérateur-trice en informatique CFC** est ponctuée par l'obtention du titre suivant :

Voie CFC



Certificat Fédéral de Capacité (CFC)
d'opérateur-trice en informatique

Le titre est délivré par l'autorité cantonale et reconnu par la Confédération.

LIEUX DE FORMATION

Le pôle Technologies et Industrie est présent sur 3 sites dans lesquels sont réparties les différentes filières. La formation d'**opérateur-trice en informatique CFC** est dispensée au **Locle**.

Le Locle



Neuchâtel



La Chaux-de-Fonds





CONDITIONS D'ADMISSION

Les conditions d'admission à la formation d'**opérateur-trice en informatique CFC** reposent sur les *conditions d'accès au postobligatoire* définies par le Service des Formations Postobligatoires et de l'Orientation (SFPO).

Ces conditions sont décrites en détail dans une brochure publiée par l'État de Neuchâtel et en suivant les liens ci-dessous :



www.ne.ch/conditions-postobligatoire



www.rpn.ch/parentsC3

Le nombre de places en école étant limité, un concours d'entrée peut être organisé indépendamment de la provenance des élèves.



Délai d'inscription > Début juin

Début des cours > Rentrée d'août



Dès fin octobre, possibilité de s'inscrire pour la prochaine rentrée scolaire en suivant le lien ci-dessous :

<https://cpne-t.rpn.ch/Pages/FormulairesInscription.aspx>

	Années		
	1	2	3
COMPETENCES EN INFORMATIQUE			
Modules informatiques	360	120	120
Cours interentreprises	144	48	
COMPETENCES DE BASE ELARGIES			
Anglais technique	80	80	80
CULTURE GENERALE			
Société	60	60	60
Langue et communication	60	60	60
Sport	80	40	40
Total formation scolaire	640	360	360
Total cours interentreprises	144	48	0

Nombre indicatif de périodes pouvant être modifié
en tout temps par la direction du pôle

**Contactez le pôle
Technologies et Industrie**

032 886 32 32
cpne-ti@rpn.ch

Visitez notre site pour plus
d'informations: **www.cpne.ch**

CPNE

**Technologies et
Industrie**

centre de formation
professionnelle
neuchâtelois

Rue Klaus 1
2400 Le Locle

Rue de la Maladière 84
2002 Neuchâtel

Rue Jardinière 68
2300 La Chaux-de-Fonds