CataproSA
Pour le compte des éditions CIIP/CREME

Procédure **commande**

NOUVEAU SITE INTERNET

https://shop.novapro.swiss

! À PARTIR D'AOÛT LES DÉLAIS D'ENVOIS SERONT CONSIDÉRABLEMENT AUGMENTÉS (~ 2 SEMAINES) !

Il est important que vous passiez votre commande rapidement (dès juillet).

1 Pour passer commande

étudiant

- Se rendre sur le site **shop.novapro.swiss**, cliquer sur "Je m'inscris".
- Vous devez impérativement être **connecté** pour pouvoir passer commande.

2 S'inscrire - Se connecter

- Utiliser une **adresse e-mail valide** (vous recevrez un e-mail avec un lien vous permettant de confirmer votre inscripion, vérifiez vos SPAMS).
- Renseignez le type de compte "Apprenti" lors de votre inscription.

3 Entrer votre **Référence panier**



- **Dans le champ RÉFÉRENCE PANIER**. (qui vous a été transmis(e) par votre établissement scolaire)

4 Vérifier les quantités et valider votre panier

- Si vous changez la quantité de votre panier, ne pas oublier de «**mettre à jour le panier**».

5 Choisir l'adresse de livraison

- Noter votre **adresse de livraison exacte**. Sans quoi, le colis n'arrivera pas à destination et vous devrez payer une seconde fois les frais de livraison ainsi que les frais de retour.

6 Choisir le mode de livraison

- PostePac Priority (1 à 3 jours ouvrables dès le colis posté).
- PostePac Priority Signature (distribution avec accusé de réception). En cas d'absence, il sera conservé à votre bureau de poste pour une durée de 7 jours.

7 Choisir le mode de paiement

(pas d'argent liquide), il s'agit de paiements anticipés, votre colis vous sera envoyé dès réception du montant total

- Facture QR (colis envoyé dès réception de votre paiement).
- Paiement en ligne:
  - Twint, MasterCard, Visa, Postfinance.

8 VÉRIFIER UNE DERNIÈRE FOIS LE PANIER !

- Certains articles **ne peuvent être ni repris ni échangés** (voir liste dans la FAQ). De plus, une **retenue de 25%** est appliquée lors des retours (frais de manutention et administratifs).
- **Accepter les Conditions générales de vente et passer la commande.**

Après votre commande

- Une fois la commande prête, le **N° de suivi des envois postaux** vous est transmis par e-mail.
- Si vous ne recevez pas d'e-mail, vérifiez vos **SPAMS/POURRIELS/COURRIERS INDÉSIRABLES**.

Retour

- En cas de retour, veuillez nous contacter par e-mail à info@catapro.ch.

Pour plus de précisions, veuillez consulter notre foire aux questions (FAQ)